

Verduidelijking van de extensies

- 901** Hiermee kun je met je gebruikersextensie aanmelden op een toestel.
- Je belt met je toestel naar 901
 - Voer je gebruikersextensie in en sluit af met een #
 - Voer nu je wachtwoord in en sluit af met een #
 - Je bent nu aangemeld. Je kunt het toestel direct gebruiken
- 902** Als je bent aangemeld op een toestel en je wilt jezelf weer afmelden.
- Je belt met het toestel naar 902 en je wordt gevraagd om je wachtwoord in te voeren
 - Voer deze in en sluit af met een #
 - Je bent nu afgemeld van dit toestel
- 903** Als er één wachtrij of meerdere wachtrijen zijn, en je wilt je aanmelden op een wachtrij.
- Je belt naar 903
 - Je wordt gevraagd op welke wachtrij je jezelf wilt aanmelden
 - Voer de extensie van de betreffende wachtrij in en sluit af met een #
 - Een stem bevestigt dat je bent aangemeld, je kunt de hoorn erop leggen
 - Het is ook mogelijk om op meerdere wachtrijen tegelijkertijd aangemeld te zijn
 - Hiervoor herhaal je de bovenstaande stappen (903), om je op een extra wachtrij aan te melden
- 904** Je bent aangemeld op een wachtrij en je wilt je hier weer voor afmelden.
- Je belt naar 904
 - Je wordt gevraagd naar de extensie van de wachtrij waarvoor je jezelf wilt afmelden.
 - Voer deze in en sluit af met een #
 - Je hoort nu dat je bent afgemeld van de wachtrij, je kunt de hoorn erop leggen
 - Herhaal de bovenstaande stappen (904), indien je op meerdere wachtrijen tegelijk bent aangemeld
- 905** Dankzij deze extensie kun je een geluidsopname opnemen en deze koppelen aan een wachtrij of keuzemenu.
- Je belt naar 905
 - Stel je geluidsopname in
 - Sluit altijd af met een #
- 906** Via deze extensie kun je meeluisteren met andere gebruikers mits de rechten hiervoor geactiveerd zijn op extensieniveau.
- Je belt naar 906
 - Voer het extensienummer in van de gebruikers waarbij je wil meeluisteren
 - Sluit altijd af met een #
 - Kies 1 voor alleen mee te luisteren of kies 2 om mee te luisteren en ook te spreken tegen de gekozen gebruiker
- 910** Inkomende oproepen tijdelijk doorschakelen.
- Je belt naar 910
 - Kies optie 1 als je alle inkomende gesprekken wilt doorschakelen

- Kies optie 2 als je gesprekken alleen doorgeschakeld mogen worden, wanneer je in gesprek bent of niet opneemt
- Na de invoer van je keuze, kun je het extensienummer (van een collega, wachtrij of ander telefoonnummer) invoeren
- Sluit af met een #
- Als je de doorschakeling wilt opheffen, bel je naar 910 en kiest je optie 3

912 Op een tweede toestel aanmelden met je gebruikersextensie.

- Je belt naar 912
- Voer nu je gebruikersextensie in en sluit af met een #
- Voer nu je wachtwoord in en sluit af met een #
- Je bent nu aangemeld en kunt het tweede toestel direct gebruiken.
- Let op! Deze functie moet ingeschakeld zijn bij het systeem van Wesito. Daarbij komt als voorwaarde dat het tweede toestel ook aan het netwerk van Wesito gekoppeld is.

913 Je bent op een toestel aangemeld met de functie twinning en je wilt jezelf weer afmelden.

- Je belt naar 913
- Voer nu je wachtwoord in en sluit af met een #
- Een stem bevestigt dat je bent afgemeld
- Let op! Deze afmelding geldt alleen voor het toestel waarop twinning geactiveerd is.

915 Door dit nummer te bellen kan je het nummerplan aanpassen en wijzigen.

- Je belt naar 915
- Kies 1 om het nummerplan tijdelijk te wijzigen, kies 2 om het nummerplan voor onbepaalde tijd te overschrijven en kies 3 om een tijdsconfiguratie te activeren.
- Kies vervolgens het nummerplan of de tijdsconfiguratie die je wil activeren.
- Sluit af met een #

920 Je voicemail instellen en de voicemailberichten afluisteren.

- Je belt naar 920
- In het menu kun je de gewenste functie selecteren

930 Een inkomend gesprek parkeren.

- Tijdens het gesprek bel je 930
- Je hoort een cijfer (1,2,3 ect.), dit is de locatie waar het gesprek geparkeerd is
- Je gaat naar de plek van dit toestel
- Neem de hoorn van de haak en toets 1 (of het cijfer dat je bij de eerdere stap hoorde)
- Je krijgt nu de persoon die geparkeerd staat weer aan de lijn

Deze functie is, in het bijzonder, handig in een kantoor situatie, waarbij er meerdere afdelingen en/of kantoren zijn. Stel dat je in het ene kantoor wordt gebeld en je moet iets opzoeken in het andere kantoor, dan kun je het gesprek daar voortzetten. In het bovenstaande voorbeeld, gaan we ervanuit dat er niemand geparkeerd staat en dat je de eerste bent die iemand parkeert, je krijgt dan de **1** te horen wanneer je iemand in de parkeerstand zet.

Let op! Je kunt geparkeerde gesprekken niet overnemen vanaf je mobiele telefoon.

Doorverbinden (met ruggespraak)

- Je drukt tijdens het gesprek op *
- Je handeling wordt door een stem bevestigd (je hoort 'doorverbinden')
- Dit wordt gevolgd door een kiestoon
- Toets nu het extensienummer in van de gebruiker waarnaar je wilt doorverbinden
- Je krijgt nu eerst de betreffende persoon aan de lijn
- Je kunt diegene dus eerst informeren naar de inhoud van het gesprek
- Als diegene het gesprek wilt aannemen, dan kun je gewoon ophangen
- Indien diegene het gesprek afwijst, dan pak je het gesprek weer terug door * in te toetsen

Doorverbinden (zonder ruggespraak)

- Je drukt tijdens het gesprek op #
- Je handeling wordt door een stem bevestigd (je hoort 'doorverbinden')
- Dit wordt gevolgd door een kiestoon
- Toets nu het extensienummer in van de gebruiker waarnaar je wilt doorverbinden
- Het gesprek wordt doorverbonden en de verbinding wordt automatisch verbroken

Gesprek opnemen andere gebruiker/groep

- Je hoort een toestel overgaan bij een andere gebruiker of groep en deze wordt niet beantwoord
- Toets eerst op je toestel *8 (je kunt nu elk willekeurig gesprek overnemen)
 - Je neemt de oproep van iemand over door direct de betreffende gebruikersextensie in te voeren
 - Je neemt de oproep van een groep over door direct de betreffende groepsextensie in te voeren